**Практическая работа №1,2**

**«Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места»**

**Название проекта**: Автоматизация системы управления спортивным клубом

**Бизнес-причина возникновения проекта**:  
Проект был инициирован в связи с необходимостью повышения эффективности управления спортивным клубом, упрощения работы с клиентами и оптимизации внутренних процессов. Внедрение автоматизированной системы позволит ускорить обработку запросов на занятия, улучшить учет расписаний и оплат, а также повысить лояльность клиентов благодаря удобству взаимодействия с системой.

**Бизнес-цель**:  
Разработка информационной системы, которая автоматизирует процесс записи на тренировки, управления абонементами и расписаниями, ведение учета посещений и оплат. Основная цель проекта – повысить уровень сервиса, упростить работу с клиентами и улучшить операционную эффективность клуба.

**Требования, удовлетворяющие потребности, пожелания и ожидания заказчика**:

* Удобная система для онлайн-записи клиентов на тренировки.
* Автоматизация учета абонементов, посещений и оплаты.
* Генерация отчетов для руководства по занятости залов, тренеров и финансовым показателям.
* Интеграция с системой контроля доступа для автоматического учета посещений.

**Расписание контрольных событий**:

* Начало разработки проекта: 01.12.2024
* Завершение этапа разработки и тестирования: 01.02.2025
* Ввод в эксплуатацию: 01.03.2025

**Участники проекта**:

* **Заказчик**: Спортивный клуб "FitClub".
* **Разработчик**: ООО "IT Solutions".
* **Менеджер проекта**: Иванов И.И., ответственный за контроль всех этапов проекта.
* **Спонсор проекта**: Петров П.П., генеральный директор клуба "FitClub".

**Окружение проекта**:  
Проект реализуется в рамках спортивного клуба "FitClub", с поддержкой доступа через интернет для клиентов и внутреннего управления для сотрудников. Система должна работать на базе существующей IT-инфраструктуры клуба, включая серверы и компьютеры сотрудников, а также интегрироваться с системами контроля доступа для учета посещений.

**Допущения**:

* Все сотрудники будут обучены работе с новой системой в течение 2 недель.
* Для функционирования системы требуется стабильное интернет-соединение.

**Ограничения**:

* Бюджет проекта не должен превышать 1 200 000 рублей.
* Сроки завершения проекта не должны быть перенесены позже 01.03.2025.

**Объем средств, выделенных на достижение бизнес-цели**:  
Общая стоимость проекта оценивается в 1 000 000 рублей, включая разработку, тестирование и внедрение системы.

**Назначение руководителей проекта и распределение полномочий**:  
Менеджер проекта Иванов И.И. контролирует планирование и выполнение работ. Спонсор проекта Петров П.П. утверждает ключевые решения и контролирует выделение ресурсов.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ СПОРТИВНОГО КЛУБА**

**1. Общие сведения**

* **Полное наименование ИС**: Автоматизированная система управления спортивным клубом.
* **Шифр проекта**: 00003
* **Разработчик**: ООО "IT Solutions"
* **Заказчик**: Спортивный клуб "FitClub"
* **Плановый срок начала работ**: 01.12.2024
* **Плановый срок окончания работ**: 01.03.2025
* **Основание для разработки**: Система разрабатывается для оптимизации процессов управления клубом, записи на тренировки и учета клиентов.

**2. Назначение и цели создания системы**  
Основная цель системы – автоматизация ключевых процессов управления спортивным клубом, включая:

* Регистрацию и учет клиентов.
* Запись на тренировки.
* Управление абонементами.
* Контроль посещаемости и ведение отчетов.

**3. Характеристики объекта автоматизации**  
Объектом автоматизации является работа с клиентами, тренерами и абонементами клуба. Система будет интегрирована с существующей системой контроля доступа для автоматического учета посещаемости.

**4. Требования к системе**

* **Функциональные требования**:
  + Запись на тренировки через онлайн-интерфейс.
  + Управление абонементами и контроль их статуса.
  + Учет посещений через систему контроля доступа.
  + Генерация отчетов по посещаемости и финансам.
* **Технические требования**:
  + Система должна работать на операционных системах Windows и MacOS, с доступом через веб-браузер для клиентов и сотрудников.

**5. Требования к программному обеспечению**

* **Операционные системы**: Windows, MacOS.
* **Программное обеспечение**: Языки программирования Python и Java, база данных MySQL.
* **Интерфейс**: Веб-интерфейс для удобного использования клиентами и сотрудниками.

**6. Требования к аппаратному обеспечению**

* **Минимальные требования к серверу**: 4 ядра процессора, 16 ГБ оперативной памяти, 500 ГБ SSD.
* **Рабочие станции**: Компьютеры сотрудников клуба с доступом в интернет.

**7. Этапы разработки**

1. Разработка технического задания (01.12.2024 - 10.12.2024).
2. Моделирование и проектирование системы (11.12.2024 - 31.12.2024).
3. Разработка и тестирование ПО (01.01.2025 - 31.01.2025).
4. Внедрение системы (01.02.2025 - 01.03.2025).
5. Обучение сотрудников и сдача системы в эксплуатацию (01.03.2025).